

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEMATOTRIALS

Fecha de última actualización: 13/01/2026

La presente Política de Privacidad describe la forma en que HEMATOTRIALS (en adelante, la Empresa) recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios que acceden y utilizan el sitio web y la aplicación denominada "HEMATOTRIALS" (en adelante, conjuntamente, la Plataforma).

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001, la Ley N.º 26.529 de Derechos del Paciente, la Ley N.º 27.078 (Argentina Digital) y demás normativa vigente y concordante en la República Argentina, aplicable también en el ámbito de Latinoamérica en la medida en que resulte compatible.

1. Datos de HEMATOTRIALS como responsable del tratamiento

Razón social:

CUIT / Identificación fiscal:

Domicilio legal:

Correo electrónico de contacto:

2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales obtenidos a través de la Plataforma serán tratados con las siguientes finalidades:

a) Gestión técnica y operativa de la Plataforma

Incluye la administración, mantenimiento, mejora continua, desarrollo de nuevas funcionalidades, análisis del uso de la Plataforma y supervisión de métricas de rendimiento.

Datos tratados:

Dirección IP, fecha y hora de acceso, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, idioma, versión de la aplicación, identificadores técnicos del dispositivo, patrones de navegación y acciones realizadas dentro de la Plataforma.

Base legal:

El tratamiento resulta necesario para la prestación del servicio solicitado por el Usuario y para el interés legítimo de la Empresa en garantizar el correcto funcionamiento y mejora de la Plataforma.

b) Uso de cookies y tecnologías similares

La Plataforma puede utilizar cookies propias y de terceros con fines técnicos, analíticos y funcionales. El Usuario puede configurar su navegador o dispositivo para rechazar o gestionar el uso de cookies.

La información detallada se encuentra disponible en la Política de Cookies.

c) Seguimiento de errores y rendimiento

La Plataforma puede utilizar herramientas externas de monitoreo técnico para detectar errores, fallas y problemas de rendimiento, con el fin de mejorar la experiencia del Usuario.

Datos tratados:

Información técnica del dispositivo, versión de la aplicación, sistema operativo, idioma, zona horaria, métricas de rendimiento y fallos detectados.

Base legal:

Interés legítimo de la Empresa en mantener la estabilidad, seguridad y calidad del servicio.

d) Prevención del fraude y actividades ilícitas

Los datos podrán ser tratados para detectar, prevenir y mitigar fraudes, accesos indebidos u otras actividades contrarias a la ley.

Base legal:

Interés legítimo y cumplimiento de obligaciones legales.

e) Formularios de contacto

Cuando el Usuario se comuniquen con la Empresa a través de formularios o canales habilitados, se tratarán los datos proporcionados exclusivamente para responder a la consulta o solicitud.

Datos tratados:

Nombre, apellido, correo electrónico y cualquier otra información que el Usuario incluya voluntariamente.

Base legal:

Consentimiento del Usuario.

f) Registro y gestión de usuarios profesionales

La Plataforma permite el registro de profesionales de la salud para acceder a sus funcionalidades.

Datos tratados:

Correo electrónico, contraseña, nombre y apellido, matrícula profesional, especialidad, institución, ciudad de ejercicio, teléfono profesional.

Base legal:

Necesidad del tratamiento para la ejecución del servicio solicitado.

3. Uso de la Plataforma por profesionales de la salud

Los profesionales de la salud que utilicen la Plataforma se obligan a:

No cargar datos personales identificatorios de pacientes.

Respetar el secreto profesional y la normativa vigente.

Garantizar que toda información clínica cargada sea estrictamente anonimizada.

La Empresa no trata ni almacena datos personales de pacientes identificables, ni dispone de medios para asociar la información ingresada con personas físicas determinadas.

4. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados mientras la cuenta del Usuario permanezca activa y durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas.

Una vez solicitada la baja, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo que exista una obligación legal que justifique su conservación por un plazo mayor.

5. Destinatarios de los datos

Como regla general, los datos personales no serán cedidos a terceros, salvo:

obligación legal;

requerimiento de autoridad competente;

proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento y presten servicios necesarios para el funcionamiento de la Plataforma (hosting, analítica, monitoreo técnico).

Entre estos proveedores pueden encontrarse servicios de infraestructura en la nube, herramientas de análisis estadístico y sistemas de comunicación interna, quienes actuarán conforme a instrucciones de la Empresa y bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad adecuados.

Asimismo, los profesionales de la salud podrán decidir compartir voluntariamente sus datos de contacto con terceros (por ejemplo, investigadores o instituciones) al utilizar funcionalidades específicas de la Plataforma.

6. Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores tecnológicos pueden encontrarse ubicados fuera de la República Argentina. En dichos casos, la Empresa adopta medidas

razonables para garantizar niveles adecuados de protección de los datos personales, conforme a la normativa vigente.

7. Derechos de los titulares de los datos

El Usuario puede ejercer, en cualquier momento, los derechos reconocidos por la Ley N.º 25.326, entre ellos:

acceso a sus datos personales;

rectificación de datos inexactos;

actualización;

supresión;

oposición al tratamiento;

revocación del consentimiento.

Estos derechos podrán ejercerse a través de los canales de contacto que la Empresa habilite.

Asimismo, el Usuario podrá presentar una denuncia o reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública, autoridad de control en la República Argentina.

8. Medidas de seguridad

La Empresa adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema es completamente seguro.

9. Enlaces a terceros

La Plataforma puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros. La Empresa no es responsable por las prácticas de privacidad ni por los contenidos de dichos sitios externos.

10. Presencia en redes sociales

HEMATOTRIALS puede tener presencia en redes sociales con fines informativos y de comunicación institucional. La Empresa no se responsabiliza por los contenidos publicados por terceros en dichos espacios.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en la Plataforma.

Fecha de última actualización: 13/01/2026